

2018年度 BAAエクステンションセミナー

9月は、企業研修講師として大活躍の田中和美講師です。TA（交流分析）はコミュニケーションの心理学を深く研究され、益々発展しています。「人は事実だけでは動かない」どんな言葉で伝えられたかが重要なのです。そんなつもりではないのに人間関係がギクシャクなんてことはありませんか？コミュニケーションスタイルには癖があります。今回はご自身で開発した“TAトランプ”により、マイスタイルに気づき、心をどのチャンネルに合わせてコミュニケーションをとるか、自我状態を自在に変化させて円滑な人間関係構築の達人になりましょう。

9月 コミュニケーションを円滑にする『TAトランプ』

良好なコミュニケーションのためには、自分自身が普段どんなコミュニケーションスタイルをとっているかを知ることです。『TAトランプ』は初めて交流分析と向き合う方にはとても扱いやすく、分かりやすいツールです。社内では新入社員や第2キャリアの高年齢層向けの研修ツールとして活用しています。自己理解、他者理解が進み、多くの気づきが得られ、お客様、上司、部下、家族へのコミュニケーションスタイルを意識するようになったと高評です。クレーム対応の時間が短縮される実績を上げています。

- ☆ 日時：9月10日（月） 18：30～20：00
- ☆ 会場：新橋・生涯学習センター「ばるーん」304号室
- ☆ 講師：田中 和美 [大和ライフネクスト株式会社]

コールセンターのスーパーバイザー教育、採用・人材育成、対応品質管理（QA）を経てビジネス研修講師となる。グループ企業および協力会社向け研修を事業化。研修プログラミング、研修企画構築、講師育成を担当する。実施プログラムは心理学コミュニケーション、クレーム対応、モチベーションマネジメント、部下の特性を活かすマネジメント等、多岐にわたる。ライフキャリアデザイン研修、キャリア面談も多数実施。また日本交流分析協会のビジネスTA実践委員会のメンバーとして、TAマネージャー講座のプログラム構築も手がける。エゴグラムをカードソート化した『TAトランプ』を開発。2016年交流分析協会全国大会で発表。LDA26期生。



資格：国家資格キャリアコンサルタント、GCDF-Japanキャリアカウンセラー、産業カウンセラー、交流分析士インストラクター、ファシリテーションプロフェッショナルトレーナー、男女脳差理解によるダイバーシティ コミュニケーション講座インストラクター、全米NLP協会認定プラクティショナー 他

=====

学びの機会を多くしたい！ 夕方から、企業現役の方たちが参加する研鑽の場です。一流の先生の講義です。お誘い合わせでのご参加をお待ちいたします。

- ◇ 会場：港区生涯学習センター「ばるーん」JR新橋駅烏森口 18：30～
- ◇ 会費：1,000円（BAA個人会員500円） 当日支払です
- ◇ 必ずメールで申込をお願いします。（以下を記載）

① 名前（フリガナ） ② 連絡電話 ③ 会社・学校・所属 ④ 情報入手先・紹介者 ⑤ 懇親会出席連絡

◇ 申込先（主催）：九鬼・横山（kuki@baa.or.jp yokoyama@baa.or.jp）

◇ 主催：一般社団法人 ビューティフル エージング協会

港区西新橋 3-15-6 AS ONE 愛宕 402） 電話 03 - 3437 - 2525



☆ BAAは企業、公的機関へご希望の講師を派遣いたします。ぜひご相談ください